



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## INCORPORACIÓN DE REPRESENTANTES DE PACIENTES EN PROCESOS DE DECISIÓN DE COBERTURA

### MAPA DE NODOS CRITICOS Y POSIBLES VIAS DE SOLUCION

Manuel Espinoza S., MD MSc PhD

Departamento de Salud Pública  
Jefe Unidad de Evaluación de Tecnologías en Salud (ETESA-UC)  
Facultad de Medicina  
Honorary Visiting Fellow – Centre for Health Economics – University of York

[www.uc.cl](http://www.uc.cl)

## Conceptos Básicos

- ✓ Legitimidad
  - Fundamentos morales que justifica la obediencia al poder
- ✓ Democracia
  - Régimen de participación igualitaria que delega el poder en unos pocos
- ✓ Representación
  - Cuando se cumple la representación, todo individuo tiene alguien que lo representa
- ✓ Representatividad
  - El representante actúa de manera que satisface a sus bases, dadas ciertas reglas de gobierno (por ejemplo, a la mayoría)
- ✓ Nodo Crítico
  - Punto de tensión, potencial conflicto o barrera que impide el desarrollo del proceso

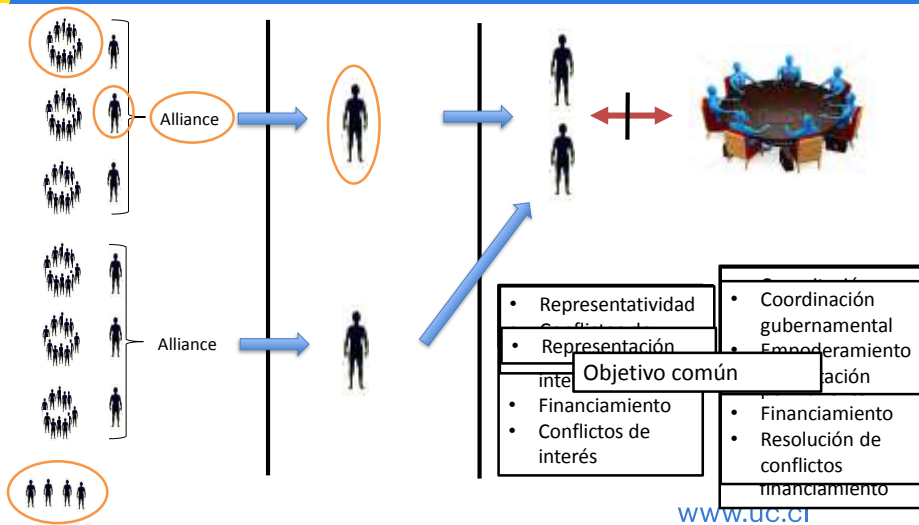
[www.uc.cl](http://www.uc.cl)

# Supuestos

- ✓ La participación de pacientes será un aporte al proceso de decisiones pues entregan información de valor
- ✓ Los representantes de agrupaciones de pacientes buscan el bien de sus representados y no únicamente beneficios personales.
- ✓ Los individuos que forman parte de una agrupación de pacientes tienen disposición a deliberar, transar sus posiciones originales, ser representados, y someterse a reglas de buen gobierno.

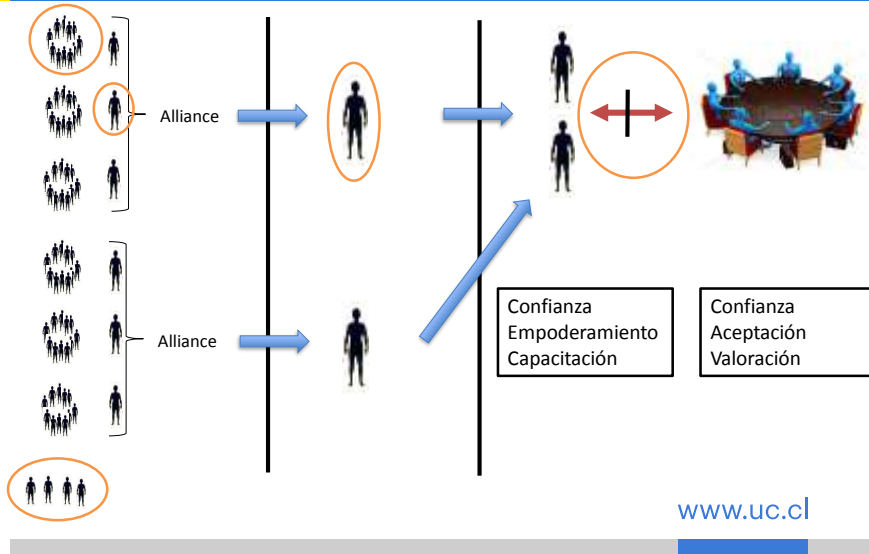
[www.uc.cl](http://www.uc.cl)

# MAPA DE NODOS CRITICOS



[www.uc.cl](http://www.uc.cl)

# MAPA DE NODOS CRITICOS



# MAPA DE NODOS CRITICOS

