

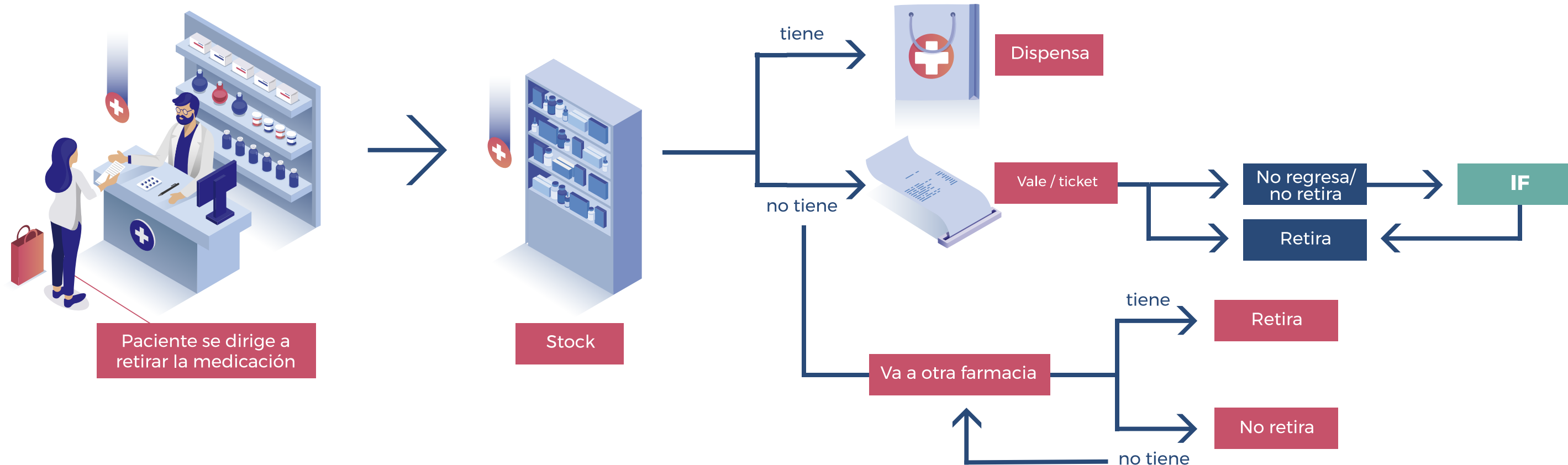
Capítulo estudiantil Argentino
Universidad John F. Kennedy

Evaluación de los motivos de la omisión de retiros de medicamentos pendientes en la oficina de farmacia. Posibles soluciones



Maximiliano Lalín / Presidente
Santiago Nogués / Presidente electo
Graciela Luraschi / Docente consejera

Acceso al medicamento en Argentina



1º TRABAJO

Costo del incumplimiento no intencionado secuencial de tratamiento financiado por la seguridad social.

Mayo 2017 sin IF

Medicamentos
vendidos
Total: **4138**

Medicamentos
Retirados:
Total: 4094

Vales entregados
en el mes: **415**

Sin retirar:
44 medicamentos
10,6%

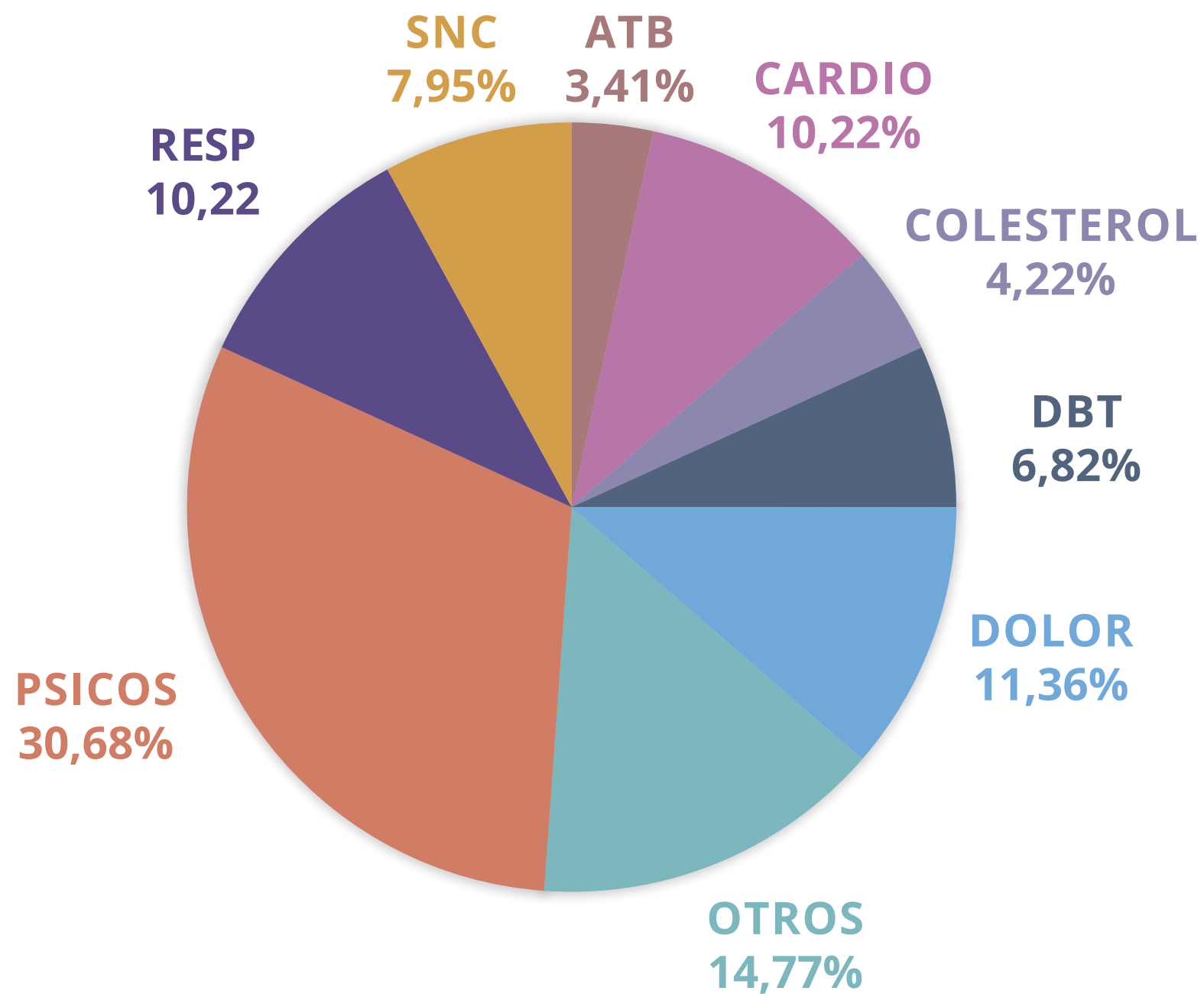


Gráfico realizado en base al % de los medicamentos sin retirar
(44 unidades)

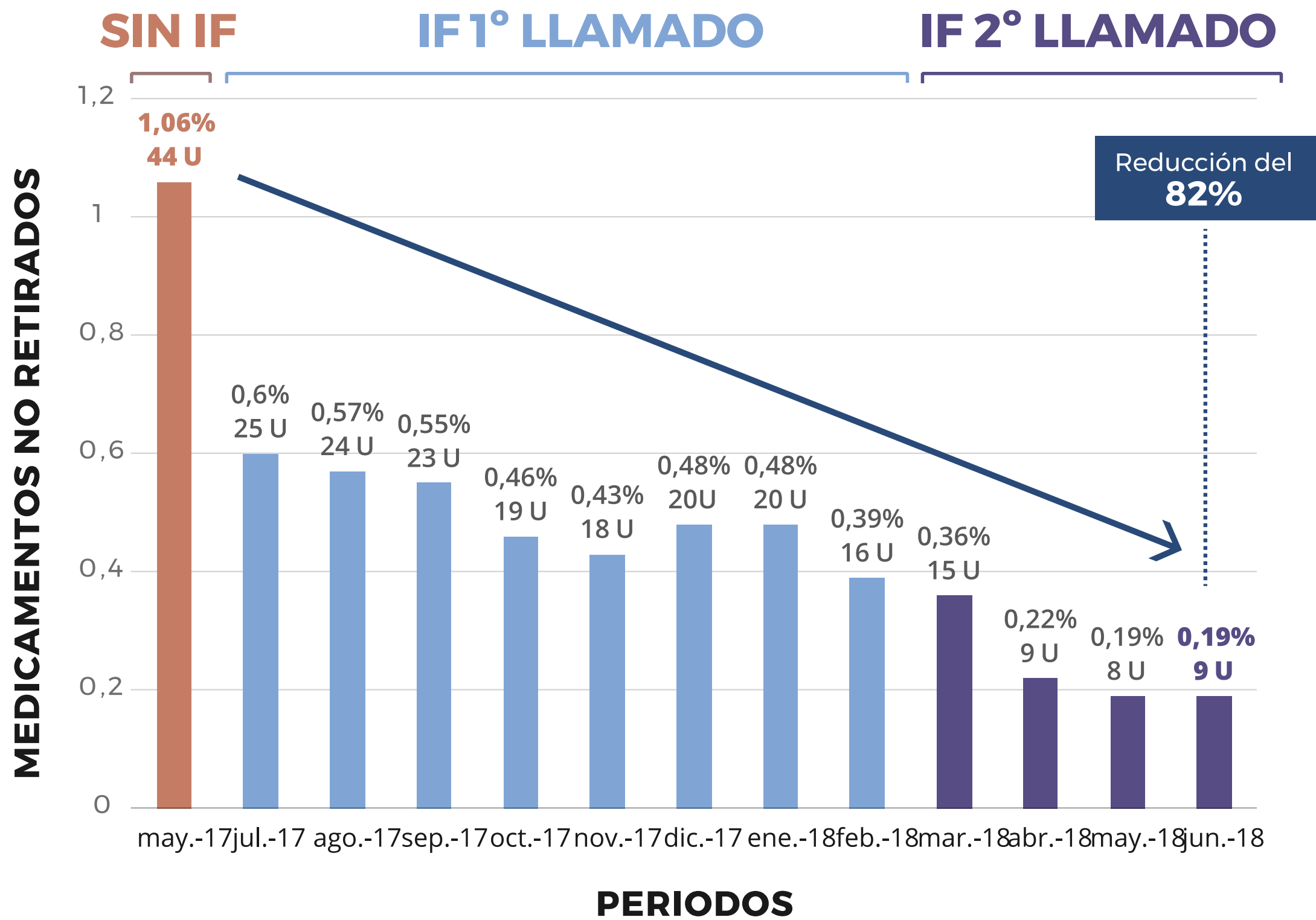
IMPACTO ECONÓMICO (ANUAL):

\$11.700.000.000

(U\$D 293.748.480)

2º TRABAJO

Impacto de la intervención farmacéutica (IF) en la no adherencia a tratamientos por omisión de retiro de medicamentos financiados.



3º TRABAJO

Evaluación de los motivos de la omisión de retiros de medicamentos pendientes en la oficina de farmacia. Posibles soluciones

ENCUESTAS A LOS PACIENTES

1º ENCUESTA

Razones del abandono de la medicación en la oficina de farmacia:

48,48% SE OLVIDÓ

18,18% NO LO REQUIERE

10,60% PÉRDIDA DEL VALE (COMPROBANTE)

19,70% NO CONTESTA LAS LLAMADAS

3,03% SE ENCUENTRA DE VIAJE

2º ENCUESTA

Preferencias de los pacientes a una IF

Millennials

18/35:

98 (44,8%)

Generación X

36/55:

74 (33,8%)

Baby Boomer

56/>65:

47 (21,4%)

(219 encuestados)

¿Tiene alguna patología crónica?

61,6%
NO

38,4%
SÍ

ARRITMIA (4%)

DIABETES TIPO 2 (14%)

DISLIPEMIAS (10%)

HIPERTENSIÓN (20%)

INSUF. CARDÍACA (3%)

OTRAS (49%)

51%
**(PATOLOGÍAS
ASOCIADAS
AL ACV)**

¿Tiene disponibles los medicamentos en la farmacia cuando se dirige a retirarlos?

18,3%
NO



¿Cuándo vuelve a retirarlo?
EL MISMO DÍA **33,3%**
AL DÍA SIGUIENTE **61,1%**
A LOS 2 DÍAS **5,5%**

81,7%
SÍ

¿Le ayudaría que la farmacia le avise que su medicación está disponible para retirarla?

11,9%
NO

89,1%
SÍ

¿Le molestaría recibir llamados?

64,4%
NO

35,6%
SÍ

¿Qué otro método le parece efectivo para contactarlo?

36,5%
MAIL

80/219
ENCUESTADOS

20,1%
SMS

44/219
ENCUESTADOS

81,3%
**WHATS
APP**

178/219
ENCUESTADOS

se podía elegir más de 1 opción

¿La espera en la farmacia hace que se retire sin los medicamentos?

75,3%
NO

24,7%
SÍ



¿Llegó a quedarse sin medicación?

SÍ (MEDICAMENTOS CRÓNICOS) **5%**

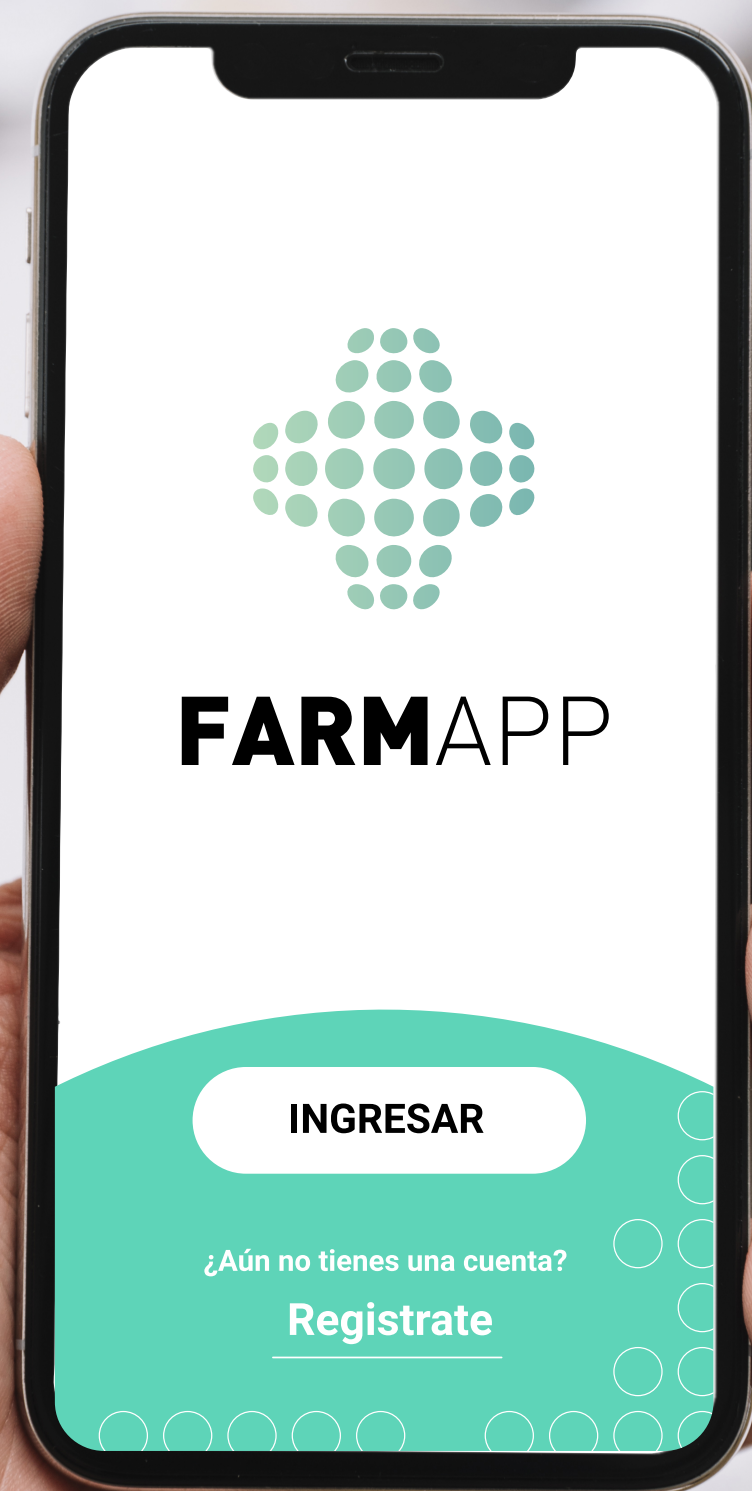
SÍ (MED. AMBULATORIOS) **16%**

NO 79%

¿Le interesaría recibir el medicamento en su casa?

31,1%
NO

68,9%
SÍ



LA FARMACIA DEL FUTURO

La utilización de la tecnología puede ser de gran ayuda para la comunicación entre el profesional y paciente.

10:30 AM 100%

Ingresar

E-mail

Contraseña

☒ Recordar datos ¿Olvidaste la contraseña?

INGRESAR

O

facebook

M Gmail

10:30 AM 100%

María Ledesma



 05 Abril de 1956  70 kg

 Lomas del Mirador  165 cm

 +54 4701 8088

 ledesmam@gmail.com

Historia Clínica

Hipertensión arterial (HTA) hace 7 años medicado con Enalapril 20 mg/día, Hidroclorotiazida (HCT) 50 mg/día; Diabetes Mellitus (DBT) del mismo tiempo de diagnóstico medicado con Metformina 1 gr /día. Además: ácido acetilsalicílico (AAS) 250 mg/día, y analgésicos (paracetamol) según necesidad. Cursó internación por lesiones de pie diabético en julio del 2009 con ectomía de 1º dedo del pie derecho por lesión de grado 4-5. Presenta

10:30 AM 100%

29/08/19 Disponible en: FARMACIA DEL PUEBLO	• Enalapril PENDIENTE
22/07/19 Disponible en: FARMACIA DEL PUEBLO	• Enalapril PENDIENTE
24/06/19 Retirado en: FARMACIA DEL PUEBLO	• Enalapril DISPENSADO

proyecto en proceso de registro

Una app que conecte:



Puede ser un desarrollo que lleve esta problemática a una solución viable, lograr mejor adherencia a los tratamientos y reducir sus costos.

**¡SIGAMOS EN
CONTACTO!**

sannogues@hotmail.com

***LET'S GET
IN TOUCH!***

maximiliano_lalin@hotmail.com

gracielaaluraschi@gmail.com

¡MUCHAS GRACIAS!

THANK YOU!