

一、Build Your Own

一、建立健檢服務特性

以下列出七個選擇健檢服務時重要的考量面向
請您針對以下七個面向各選擇一個最偏好的項目。
(共七題 單選題)

考量面向	項目
健檢場所類別	☐ 醫院附設健檢中心 ☐ 獨立的健檢機構
健檢場所評價	☐ 獲得官方健檢認證 ☐ 聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	☐ 儀器設備新穎、等級高 ☐ 檢查空間寬敞 ☐ 環境整潔、裝潢舒適 ☐ 設有個人獨立休息空間 ☐ 儀器設備獨立(不與健保病人共用)
健檢相關服務	☐ 檢查流程順暢、等候時間短 ☐ 多專科醫師會診及諮詢 ☐ 提供紙本及電子檢查報告 ☐ 線上客服於一天內回覆 ☐ 可預約到較早的檢查日期
健檢完成時間	☐ 半日 ☐ 一日 ☐ 二日
健檢項目選擇	☐ 可更改健檢專案內的檢查項目 ☐ 不可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	☐ 一至三萬 ☐ 三至十萬 ☐ 十萬以上

二、Screening (7 題)

二、健檢組合的使用意願

我們將七個重要的考量面向及其項目，組合成下列四種健檢服務組合，請您針對下列各組合選擇是否願意使用。(四題單選-選擇願意或不願意) (1 of 7)

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	設有個人獨立休息空間	儀器設備新穎、等級高	儀器設備獨立(不與健保病人共用)	檢查空間寬敞
健檢相關服務	可預約到較早的檢查日期	檢查流程順暢、等候時間短	線上客服於一天內回覆	多專科醫師會診及諮詢
健檢完成時間	半日	一日	半日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	十萬以上	一至三萬	一至三萬
	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	設有個人獨立休息空間	儀器設備新穎、等級高	儀器設備獨立(不與健保病人共用)	檢查空間寬敞
健檢相關服務	可預約到較早的檢查日期	檢查流程順暢、等候時間短	線上客服於一天內回覆	多專科醫師會診及諮詢
健檢完成時間	半日	一日	半日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	十萬以上	一至三萬	一至三萬
	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	環境整潔、裝潢舒適	儀器設備獨立(不與健保病人共用)	儀器設備獨立(不與健保病人共用)	儀器設備新穎、等級高
健檢相關服務	可預約到較早的檢查日期	多專科醫師會診及諮詢	檢查流程順暢、等候時間短	多專科醫師會診及諮詢
健檢完成時間	一日	半日	二日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	三至十萬	一至三萬	三至十萬	一至三萬
	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

Unacceptable (3-5 個 Screening 題目後會出現)

我們注意到您避免選擇了 具有以下特性的健檢服務。
 請問以下是否有任何一個選項是您完全不能接受的呢？
 請選出您最不能接受的選項。(單選)

- ☐ 健檢專案價格 - 一至三萬
- ☐ 健檢場所硬體設備 - 儀器設備新穎、等級高
- ☐ 健檢相關服務 - 檢查流程順暢、等候時間短
- ☐ 健檢完成時間 - 半日
- ☐ 健檢項目選擇 - 可更改健檢專案內的檢查項目
- ☐ 健檢場所評價 - 獲得官方健檢認證
- ☐ 健檢場所類別 - 醫院附設健檢中心
- ☐ 這些都是能夠接受的。

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	環境整潔、裝潢舒適	設有個人獨立休息空間	檢查空間寬敞
健檢相關服務	檢查流程順暢、等候時間短	多專科醫師會診及諮詢	檢查流程順暢、等候時間短	可預約到較早的檢查日期
健檢完成時間	二日	半日	一日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	十萬以上	一至三萬	三至十萬	一至三萬
☐ 願意 ☐ 不願意		☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

Must Have (2 個 Unacceptable 題目後會出現)

我們注意到 具有以下特性的健檢服務，您較願意使用。請問以下是否有任何一個選項是您的必要條件呢？
請選出您最必要的條件 (單選)

- ☐ 健檢專案價格 - 一至三萬
- ☐ 健檢場所評價 - 獲得官方健檢認證
- ☐ 健檢場所類別 - 醫院附設健檢中心
- ☐ 健檢項目選擇 - 可更改健檢專案內的檢查項目
- ☐ 健檢相關服務 - 檢查流程順暢、等候時間短
- ☐ 健檢完成時間 - 半日
- ☐ 健檢場所硬體設備 - 儀器設備新穎、等級高
- ☐ 以上皆非必要條件

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	環境整潔、裝潢舒適	儀器設備新穎、等級高	設有個人獨立休息空間	儀器設備獨立(不與健保病人共用)
健檢相關服務	提供紙本及電子檢查報告	檢查流程順暢、等候時間短	線上客服於一天內回覆	多專科醫師會診及諮詢
健檢完成時間	半日	二日	一日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	十萬以上	一至三萬	一至三萬
	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	檢查空間寬敞	儀器設備新穎、等級高	環境整潔、裝潢舒適
健檢相關服務	檢查流程順暢、等候時間短	檢查流程順暢、等候時間短	可預約到較早的檢查日期	檢查流程順暢、等候時間短
健檢完成時間	半日	半日	半日	一日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	三至十萬	一至三萬	一至三萬	三至十萬
	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	檢查空間寬敞	儀器設備新穎、等級高	儀器設備獨立(不與健保病人共用)
健檢相關服務	檢查流程順暢、等候時間短	檢查流程順暢、等候時間短	多專科醫師會診及諮詢	提供紙本及電子檢查報告
健檢完成時間	一日	半日	二日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	一至三萬	三至十萬	一至三萬
	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意	☐ 願意 ☐ 不願意

三、Choice Tasks (8 題)

三、健檢組合的偏好

假設您在選擇健檢組合時，綜合考量了左側七個面向，則右側三種健檢組合，哪一種最符合您的需求？(三選一)

(標示灰底的部分為三者共有之特性，您可直接針對不同之處比較選擇) (1 of 8)

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	設有個人獨立休息空間	儀器設備新穎、等級高
健檢相關服務	可預約到較早的檢查日期	線上客服於一天內回覆	檢查流程順暢、等候時間短
健檢完成時間	半日	半日	二日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	三至十萬	一至三萬	十萬以上
	☐	☐	☐

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	設有個人獨立休息空間	儀器設備新穎、等級高	儀器設備獨立(不與健保病人共用)
健檢相關服務	線上客服於一天內回覆	檢查流程順暢、等候時間短	檢查流程順暢、等候時間短
健檢完成時間	半日	二日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	十萬以上	三至十萬
	○	○	○

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	儀器設備獨立(不與健保病人共用)	儀器設備新穎、等級高
健檢相關服務	檢查流程順暢、等候時間短	檢查流程順暢、等候時間短	線上客服於一天內回覆
健檢完成時間	二日	半日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	十萬以上	三至十萬	一至三萬
	○	○	○

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	儀器設備獨立(不與健保病人共用)	儀器設備新穎、等級高	檢查空間寬敞
健檢相關服務	檢查流程順暢、等候時間短	線上客服於一天內回覆	檢查流程順暢、等候時間短
健檢完成時間	半日	半日	二日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	三至十萬	一至三萬	十萬以上
	○	○	○

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	檢查空間寬敞	環境整潔、裝潢舒適
健檢相關服務	線上客服於一天內回覆	檢查流程順暢、等候時間短	提供紙本及電子檢查報告
健檢完成時間	半日	二日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	十萬以上	一至三萬
○			

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證
健檢場所硬體設備	檢查空間寬敞	環境整潔、裝潢舒適	儀器設備新穎、等級高
健檢相關服務	檢查流程順暢、等候時間短	提供紙本及電子檢查報告	多專科醫師會診及諮詢
健檢完成時間	二日	半日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	十萬以上	一至三萬	一至三萬
○			

健檢場所類別	醫院附設健檢中心	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	聲譽及口碑較其他機構佳	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	環境整潔、裝潢舒適	儀器設備新穎、等級高	檢查空間寬敞
健檢相關服務	提供紙本及電子檢查報告	多專科醫師會診及諮詢	檢查流程順暢、等候時間短
健檢完成時間	半日	半日	半日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	一至三萬	一至三萬
○			

健檢場所類別	獨立的健檢機構	醫院附設健檢中心	醫院附設健檢中心
健檢場所評價	獲得官方健檢認證	聲譽及口碑較其他機構佳	聲譽及口碑較其他機構佳
健檢場所硬體設備	儀器設備新穎、等級高	檢查空間寬敞	儀器設備新穎、等級高
健檢相關服務	多專科醫師會診及諮詢	檢查流程順暢、等候時間短	多專科醫師會診及諮詢
健檢完成時間	半日	半日	一日
健檢項目選擇	可更改健檢專案內的檢查項目	不可更改健檢專案內的檢查項目	可更改健檢專案內的檢查項目
健檢專案價格	一至三萬	一至三萬	十萬以上
	☐	☐	☐

四、基本資料

四、基本資料

1.性別

☐ 男

☐ 女

2.年齡

☐ 30歲以下

☐ 40-49歲

☐ 60-69歲

☐ 80歲(含)以上

☐ 30-39歲

☐ 50-59歲

☐ 70-79歲

3.教育程度

☐ 國中(含)以下

☐ 高中(職)

☐ 大學(專)

☐ 研究所(含)以上

4.婚姻狀況

☐ 未婚

☐ 分居

☐ 喪偶

☐ 已婚

☐ 離婚

☐ 其他

5.職業類別

6.個人年收入

☐ 50萬以下

☐ 101萬-150萬

☐ 201萬-300萬

☐ 51萬-100萬

☐ 151萬-200萬

☐ 300萬以上

7.健康狀態

7-1.是否有慢性疾病(可複選)

- ☐ 高血壓 ☐ 糖尿病 ☐ 癌症 ☐ 無
- ☐ 高血脂 ☐ 心臟相關疾病 ☐ 其他

7-2 請問您每年平均就醫次數約為(不含醫美項目)

- ☐ 5次以內 ☐ 6-10次 ☐ 11-15次 ☐ 超過16次

8.請問您自費健檢的頻率為何

- ☐ 沒有自費健檢的經驗 ☐ 每兩年一次 ☐ 每五年一次
- ☐ 每一年一次 ☐ 每三年一次 ☐ 上次健檢已超過十年

9.居住地